



天安公交全力保障“乐动北疆·恋上暖城” 演唱会摆渡工作

2024年5月24日，“乐动北疆·恋上暖城”群星演唱会在鄂尔多斯市体育事业发展中心体育场激情开唱。此次演唱会规模大、时间长、观演人员众多，周边道路交通状况复杂。

天安公交公司受交通局委托，承担了演唱会的摆渡保障任务。在公司领导的有力部署、在交通部门的密切配合，在全体驾驶员、工作人员的集体努力下，摆渡保障任务圆满完成。从中午12时至凌晨2时，天安公交出动保障车辆568台次，摆渡市民、演职人员共

计约2.5万人次，无一起安全事故，得到了主管部门、上级领导的一致认可。

天安公交充分运用新安装的调度系统，全面掌握摆渡市民乘客出行变化，按照“一线一策”制定各条摆渡线路的运力投放计划，重点保障萨如拉路、呼和塔拉路以及途经重点旅游景点、交通枢纽等地的摆渡需求。全面加密限行时段和限行区域内公交摆渡车的投放，各公司运行副经理、运行队长、安全干事全部下沉第一线，跟车行进，疏导乘客，研判路线，用最快速度、最优的方

案，全力保障市民乘客、演职人员准确到达、快速疏散。

随着演唱会成功落下帷幕，“暖城”交通人再一次圆满完成了运输保障任务。天安公交人用责任与担当，以实际行动为市民乘客提供安全舒适的公交出行服务，以饱满的热情、优质的服务，为圆满完成演唱会运营保障贡献着自己的一份力量。下一步，天安公交将持续做好运营保障工作，为广大市民乘客提供更加安全、便捷、舒适的公交出行服务，吸引更多市民选择公交绿色出行方式。

营运部 郭培报道

天安公交圆满完成五一假日运输保障工作

为应对“五一”假期客流高峰，满足广大市民和游客的城市公交出行需求，市交通运输局联合天安公交精心制定了公交运输保障方案，确保公交车运行高效、有序，全力为广大市民提供文明、顺畅、便捷的乘车服务。

“五一”节日前期，天安公交结合往年假期客流变化特点，假期第一天重点关注大学生出行返乡、火车站、城际线路方向的客流；假期期间持续关注商区、景点客流及晚高峰前返程客流；假期最后一天对返程客流加强监控，针对客流变化提前做好预判并制定相应运力增投调整准备，根据实时客流情况运用多种调度方式灵活匹配运力，保证节日期间运营平稳有序。

“五一”期间，面对急剧增加的公交客流，天安公交安排专职人员坚守岗位，总投入公交车600多台次，运送乘客近37万人次。火车站枢纽站累计出车约340台次，运送旅客约3.8万人次；野生动物园、植物园保障用车约160台次，运送园区内游客约73.4万人次；328路、506路以及鄂尔多斯动物园直通车等免费旅游公交线路累计出车约80班次，运送乘客约0.3万人次。

这个假期，在天安公交人的努力下，所有公交车辆运营平稳有序，充分发挥了城市公共交通主力军的作用，保障了旅客、市民的便捷出行，圆满完成了零投诉、零滞留的公交运输保障任务。

营运部 郭培报道

天安公交召开交通运输服务监督热线提升优化工作会

为进一步提高12328热线办理时效及群众满意度，5月8日上午鄂尔多斯市交通运输服务中心出行服务分中心、城市公共交通分中心及天安公交在苏家渠公交大厦召开12328交通运输服务监督热线提升优化工作专题会议。相关人员共计21人到会参加。

会上，天安公交营运部部长对2023年服务热线工单情况、当前工单办理流程进行了汇报，与会人员根据汇报情况共同讨论分析了不同类型工单形成的原因以及解决的办法，还对咨询共识类工单进行了信息共享。

会议强调，下一步工作中，一是要提

高话术技巧，牢记服务术语，使用文明用语，微笑服务；二是要主动沟通协作，加强对接联络，及时转办，形成投诉管理闭环；三是要通过日常掌握的诉求问题，从中查找薄弱环节，研究补短措施，分析乘客需求；四是要根据工单反映内容及处置情况，及时跟踪办理，同时向来电人做好政策解释工作，避免重复投诉。

会议指出，要认真做实做细做好热线工作，有针对性地开展整改和提升工作，吸收群众提出的好的意见建议，及时妥善化解矛盾，着力为群众排忧解难，提升交通运输行业服务水平。

营运部 郭培报道

锡市天安公交参加 “安全生产月”活动启动仪式

2024年6月是第23个全国“安全生产月”，主题为“人人讲安全、个个会应急—畅通生命通道”。6月3日上午，2024年锡市地区交通运输行业“安全生产月”活动启动仪式在民盛购物中心举行。盟交通运输局及盟局直属单位；市交通运输局、属地管理单位、局属二级单位；自治区交通综合执法七支队十二大队、锡市天安公交总公司、扎斯嘎图社区及锡林浩特市“两客一危”等重点企业参加活动，参加人数共计100余人。

活动开始，市交通运输局局长孙岩同志为2024年锡市地区交通运输行业“安全生产月”活动启动仪式致辞，盟交通运输局调研员李晓清同志讲话并宣布活动启动。活动现场，通过悬挂宣传标语、发放宣传资料、设立咨询台等形式，围绕安全生产政策法规、安全科普知识、应急避险和自救互救等内容，为广大市民提供宣传咨询服务，对广大市民关心的安全问题一一进行解答，并提醒大家注意日常用火、用电、用气安全，全力消除身边的安全隐患。活动期间，悬挂横幅8条、发放宣传资料3600余份，接受群众咨询50余人次，收到了良好的社会反响。

下一步，锡市天安公交总公司将持续深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述和《中华人民共和国安全生产法》《内蒙古自治区安全生产条例》、持续推进安全宣传“五进”等宣传活动。积极开展应急演练，提升交通运输行业从业人员防灾避险和自救互救能力，推动交通运输行业从业人员关注安全、关爱生命，营造“人人讲安全、个个会应急—畅通生命通道”的浓厚活动氛围。

锡市公司 安燕妮报道